

TABELA DE SERVIÇOS TARIFADOS

Válida a partir de 03/01/2011

PRODUTO	SERVIÇO		FATO GERADOR	VALOR MÁXIMO
Financiamento e Refinanciamento de Veículo	Aditamento de Contrato	Renegociação de Dívida	Alteração das condições inicialmente pactuadas para a operação de crédito e/ou de arrendamento mercantil.	R\$ 400,00
		Substituição de Garantia		
		Transferência de Dívida		
Crédito Pessoal	Avaliação de bens		Análise e verificação da garantia dada na operação de crédito ou no bem adquirido em arrendamento mercantil.	R\$ 500,00
Crédito Consignado				
Financiamento de Material de Construção	Cadastro		Realização de pesquisa e serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento de operações de crédito e/ou de arrendamento mercantil.	R\$ 600,00
Arrendamento Mercantil				
Cartão de Crédito Banco Votorantim	Anuidade	Cartão Nacional	Cobrança realizada em 3 (três) parcelas iguais. A partir do 2º ano, há desconto progressivo dependendo do volume de gastos no cartão.	R\$ 60,00
		Cartão Internacional		R\$ 114,00
		Cartão Gold		R\$ 168,00
		Cartão Platinum		R\$ 261,00
	Saque no Brasil		Valor cobrado por saque de dinheiro em terminais conveniados com a emissora ou nos demais canais disponibilizados pela emissora.	R\$ 5,90 + encargos*
	Saque Internacional		Valor cobrado por saque de dinheiro no exterior em terminais conveniados com a emissora.	3% sobre o valor do saque (mínimo: US\$ 5 /saque e limitado a US\$ 20.00 / saque)
	Programa de Recompensas Merece	Adesão ao Programa	Adesão ao programa de relacionamento que possibilita ao aderente acumular pontos que podem ser resgatados em produtos e serviços. A cobrança é realizada em 12 parcelas de R\$2,50, sendo a adesão opcional ao titular de Cartão Nacional. Para os cartões Internacional, Gold e Platinum não há cobrança de tarifa.	R\$ 30,00
		Resgate de Milhas	Valor cobrado por resgate de milhas das companhias aéreas TAM e Varig.	R\$ 35,00
	Pagamento de Contas		Valor cobrado por conta paga com débito na fatura do cartão.	R\$ 1,99 + encargos*
	2º via de emissão de cartão		Valor cobrado por solicitação de 2ª via de emissão de cartão.	R\$ 5,00
	2ª via de emissão de senha		Valor cobrado por solicitação de 2ª via de emissão de senha.	R\$ 3,00
	Limite Excedido	Cartão Nacional	Valor cobrado mensalmente se a soma dos valores transacionais superar o limite concedido ao cliente (independente do número de transações realizadas dentro do mês).	R\$ 3,99
		Cartão Internacional		R\$ 4,99
		Cartão Gold		R\$ 6,99
		Cartão Platinum		R\$ 9,99

* Para obter informações sobre os encargos incidentes, entre em contato com a nossa Central de Atendimento.

Os valores das tarifas foram estabelecidos pela BV Financeira S.A. CFI em conformidade com as Resoluções do Conselho Monetário Nacional, publicadas pelo Banco Central do Brasil, nºs 2.303, de 25/07/2007 e 3.518, de 06/12/2007.

- Central de Relacionamento BV: **3003 1616** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800 701 8600** (demais localidades), de segunda sexta, das 7h às 22h
- SAC - Informações, reclamações, cancelamentos ou elogios: **0800 770 3335**, 24 horas por dia - 7 dias por semana
- Atendimento especial para deficientes auditivos e de fala: **0800 701 8661**, 24 horas por dia - 7 dias por semana
- Se desejar a reavaliação da solução apresentada nos canais acima, ligue para a Ouvidoria: 0800 707 0083 ou 0800 701 8661 (deficientes auditivos e de fala), de segunda a sexta, das 09h00 às 18h00
- Acesse **www.bvfinanceira.com.br** para conversar com um de nossos atendentes através do Chat Online ou para enviar um e-mail

Procon 151

Banco Central 0800 979 2345

(telefone destinado ao atendimento de sugestões, denúncias e reclamações)